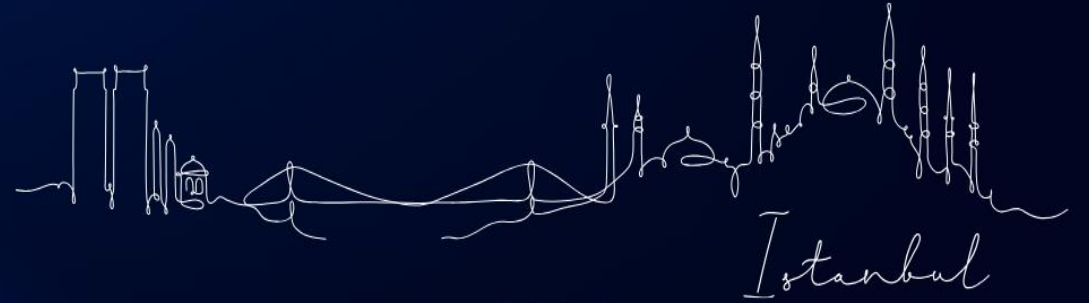


BEYLİKDÜZÜ REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2024-2028 STRATEJİK PLANI



2024



T.C

BEYLİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI

BEYLİKDÜZÜ REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

2024-2028 STRTEJİK PLANI

2024

İSTİKLALMARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbın afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va'dettiği günler Hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, İlahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder-varsa-taşım,
Her cerihamdan, İlahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruh-ı mücerred gibi yerden na'sım;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgalar sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Mehmet AKİF ERSOY

*Öğretmenler;
Yeni Nesil Sizin
Eseriniz Olacaktır.*

K. Atatürk



GENÇLİĞE HİTABE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk İstiklalini, Türk cumhuriyetini, ilelebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcudiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinendir. İstikbalde dahi, seni, bu hazineden, mahrum etmek isteyecek, dahili ve harici, bedhahların olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyeti müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkanı ve şeraitini düşünmeyeceksin! Bu imkan ve şerait, çok namüsaait bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kastedecek düşmanlar, bütün dünyada emsal görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kaleleri zapt edilmiş, bütün tersanelerine girilmiş, bütün orduları dağıtılmış ve memleketin her köşesi bilfiil işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şeraitten daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, iktidara sahip olanlar gaflet ve dalalet ve hatta hıyanet içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidar sahipleri şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle tevhit edebilirler. Millet, fakr u zaruret içinde harap ve bîtap düşmüş olabilir.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şerait içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Muhtaç olduğun kudret, damarlarındaki asil kanda, mevcuttur!

K. Atatürk



KURUM BİLGİLERİ

İli: İSTANBUL		İlçesi:BEYLİKDÜZÜ	
Adres:	Cumhuriyet Mahallesi, ADM İş Merkezi, No 8/1 Beylikdüzü/İSTANBUL	Coğrafi Konum(link)	https://goo.gl/maps/6FDn3XwSfyw
Telefon Numarası:	0 (212) 871 0024	FaksNumarası:	0 (212) 871 0054
e- PostaAdresi:	beylikduzuram@gmail.com 970637@meb.k12.tr	Web sayfası adresi:	https://beylikduzuram.meb.k12.tr/
KurumKodu:	970637	ÖğretimŞekli:	08:30 - 17:00 (Tam gün)

SUNUŞ



21. yüzyılda değişim ve gelişimin hızlı yaşandığı dünyada, yenilikler büyük bir hızla devam etmektedir. Bilim ve teknoloji alanlarında yaşanan ilerleme, eğitim alanında da zorunlu şekilde birçok yeniliği ve de değişimi beraberinde getirmektedir. Farklı alanlarda yaşanan değişim süreçleri, dünya genelinde eğitim-öğretim faaliyetlerini çok yönlü olarak etkilemektedir. Eğitim –öğretim süreçlerinde yaşanan bu çok yönlü değişimin ve gelişimin hızına ulaşılabilmek için tüm kurumlar bir çaba göstermektedir. Bu çabalar doğrultusunda yeni durumlara uygun planlamalar yapılması ve yapılan planların hızla hayata geçirilmesi gerekliliği doğmaktadır. İlgili planlamalar ile bir taraftan kurumsal işleyiş süreci hız kazanacak, diğer taraftan ise kurumsal hedeflere ulaşmada doğru ve etkili adımların atılması mümkün olacaktır.

2024-2028 vizyonu kapsamında hazırlanan stratejik planlama çalışmamızın, üst politika belgelerinde yer verilen genel ve özel amaçlara uygun olarak hazırlanması esas alınmıştır. Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'ne ait stratejik plânın; tema, amaç ve hedeflerinin belirlenmesi süreçlerinde özveri ile çalışan ve sürecin tamamlanmasına katkıda bulunan idarecilerimize, stratejik planlama ekibimize, tüm personelimize teşekkür ediyor ve uygulama süreçlerimizde başarılar diliyorum. Değişen ve gelişen dünyada insani değerlerimizin korunması ve geliştirilmesi, Türkiye Yüzyılı ışığında belirlenen hedeflere ülkemiz olarak bütünlük içinde ulaşmamız dileğiyle.

Hayrettin KATKAT
Kurum Müdürü

İÇİNDEKİLER

1.	GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ.....	8
	1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi	8
	1.2. Planlama Süreci	8
2.	DURUM ANALİZİ	9
	2.1. Kurumsal Tarihçe	10
	2.2. Uygulanmakta Olan Planın Değerlendirilmesi	11
	2.3. Mevzuat Analizi	12
	2.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi	13
	2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	15
	2.6. Paydaş Analizi	16
	2.7. Kurum İçi Analiz.....	18
	2.7.1. Teşkilat Yapısı.....	21
	2.7.2. İnsan Kaynakları	22
	2.7.3. Teknolojik Düzey.....	29
	2.7.4. Mali Kaynaklar	31
	2.8. Dış Çevre Analizi	33
	2.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi	34
3.	GELECEĞE BAKIŞ.....	36
	3.1. Misyon.....	36
	3.2. Vizyon	36
	3.3. Temel Değerler	36
4.	AMAÇHEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ.....	37
	4.1. Amaçlar, Hedef, Performans Göstergeleri ve Stratejilere İlişkin Kartlar.....	37
	4.2. Maliyetlendirme	50
5.	İZLEME VE DEĞERLENDİRME	51

1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi

2024-2028 Strateji planı hazırlama sürecine Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi oluşturularak başlanmıştır. Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak çalışmaları yürüten kurul ve ekip bilgileri Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo1.Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi Tablosu

Strateji Geliştirme Kurulu Bilgileri		Stratejik Plan Ekibi Bilgileri	
Adı Soyadı	Ünvanı	Adı Soyadı	Ünvanı
Hayrettin KATKAT	Kurum Müdürü	Zerrin AKŞAK ERTAŞ	Müdür Yardımcısı
Zerrin AKŞAK ERTAŞ	Müdür Yardımcısı	Berna BALIKÇI	Rehber Öğretmen
Uğur DOĞAN	Özel Eğitim Hizmetleri Bölüm Başkanı	Özge DEMİREL	Özel Eğitim Öğretmeni
Gülray DELCAN	Rehberlik Hizmetleri Bölüm Başkanı	Selen YİĞİT	Özel Eğitim Öğretmeni
		Melek YILDIRIM AYDIN	Rehber Öğretmen

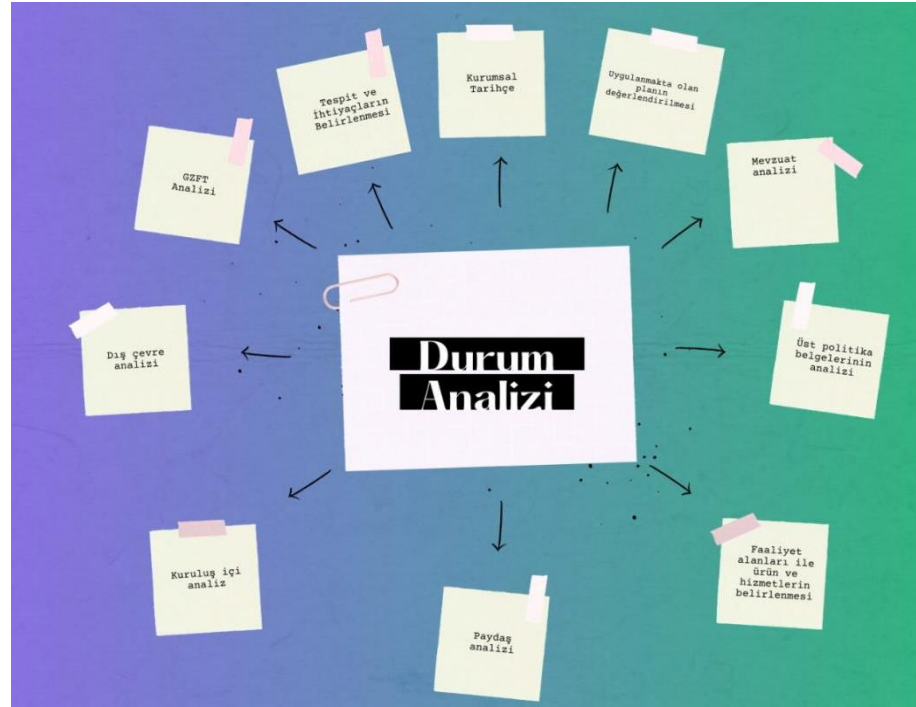
1.2. Planlama Süreci:

2024-2028 dönemi stratejik plan hazırlanma süreci Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi’nin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında, paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır. Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi’nin amaç, hedef, gösterge ve stratejileri belirlenmiştir.

Bu süreçte T.C. Anayasası başta olmak üzere kalkınma planları, ilgili cumhurbaşkanlığı genelgeleri, 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu, 222 sayılı İlköğretim Kanunu, Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği ve Milli Eğitim Bakanlığımıza ait 2019-2023 dönemine ve 2024-2028 dönemine ait stratejik planlardan yararlanılmıştır.

2. DURUM ANALİZİ

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi, kurumumuzun“neredeyiz?” sorusuna cevap vermektedir. Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi’nin geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için öncelikle mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu ya da hangi yönlerinin eksik olduğu ayrıca, kurumumuzun kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmelerin neler olduğu değerlendirilmiştir. Dolayısıyla bu analiz, kurumumuzun kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olacak ve stratejik planın sonraki aşamalarından daha sağlıklı sonuçlar elde edilmesini sağlayacaktır.



Şekil 1. Durum Analizi Bağlamında Ele Alınacak Başlıklar

2.1. Kurumsal Tarihçe

Bakanlığımız Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 13.05.2004 tarih ve 1900 sayılı Makam onayı ile Rehberlik ve Araştırma Merkezimiz resmi olarak açılmıştır. Hâlihazırda hizmet süreçlerinin sürdürüldüğü binaya 2009 yılında geçen kurumumuz, o tarihten bu yana aynı binada hizmet vermeye devam etmektedir. Kurumumuz 2016 yılında Çatalca ve Büyükçekmece ilçelerinin hizmet bölgemizden ayrılması ile yalnızca Beylikdüzü bölgesine hizmet vermeye başlamıştır. Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin kendine ait, bağımsız bir binası olmamakla birlikte Beylikdüzü Cumhuriyet Mahallesi bölgesinde bulunan bir iş merkezinin belli bir bölümü bina olarak kullanılmaktadır. Merkezimiz genel olarak ulaşım açısından uygun kabul edilebilecek bir lokasyonda bulunmaktadır. Bulunulan ilçe yapılaşma ve gelişme süreçlerine bağlı olarak hızlı bir nüfus artışı yaşamakta olup, nüfusa bağlı olarak kurum normu güncellenmektedir. Bu durum, hizmet sunulan hedef grupta da sayının yükselmesine neden olmaktadır. Kurumumuz Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki birimden oluşmaktadır. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri alanında son yıllarda yaşanan yeni gelişmeler yakından takip edilmektedir. Rehberlik ve Araştırma Merkezine başvuran öğrenci velilerine veya öğrencilere yönelik sunulan eğitim hizmeti, randevu sistemi ulusal düzeydeki standartlara uygun olarak yapılmaktadır.

Özel gereksinimi bulunan bireylerin eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçlerinin yürütülmesi, bu süreçlere bağlı olarak bireylere yönelik destek eğitim veya yönlendirme raporlarının düzenlenmesi, Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirdiğimiz temel faaliyetlerden biri olmakla beraber; rehberlik hizmetleri bölümü olarak psikolojik danışmanlık ve rehberlik alanına ilişkin gerekli faaliyetler aktif şekilde gerçekleştirilmektedir.



2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Stratejik Planı'nın değerlendirilmesi, ilgili planın uygulandığı döneme ilişkin hedef ve göstergeler bağlamında gerçekleşme düzeyi ile başarı durumlarını ve bu durumların genel olarak nedenlerini içermektedir. Bu değerlendirme ile, 2024-2028 stratejik planında yer verilecek amaç, hedef ve performans göstergelerinin doğru bir şekilde belirlenmesinin temini amaçlanmaktadır. Bu süreçte, Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin 2019-2023 yılı stratejik planının izleme ve değerlendirme verilerinden yararlanılmıştır.

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Stratejik Planı 2019 yılında yürürlüğe konulmuş olmakla birlikte; plan kapsamında 3 genel amaç, 37 performans göstergesi ve 9 strateji sürece dahil edilmiştir. İlgili süreçlere ilişkin olarak gerçekleştirilmesi planlanan stratejilerin Covid-19 pandemi döneminin yarattığı koşullardan belli bir oranda olumsuz etkilendiği sonucuna ulaşılmıştır. Yeniden yüz yüze destek süreçlerinin başlaması ile birlikte belirlenen hedeflere ve performans göstergesi değerlerine ulaşmaya ilişkin tüm ilgili faaliyetler gayretle yürütülmüştür.

Uygulanan 2019-2023 stratejik planının değerlendirilmesine bağlı olarak hedeflenen sonuçlara ulaşıldığı kanaatine varılan “Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinin daha nitelikli olarak verilebilmesi için merkezimizin kurumsal kapasitesi güçlendirilecektir.” hedefi yeni stratejik plana alınmamıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda iyileştirilmesi ihtiyacı bulunduğu düşünülen “Okul veya adres kayıt bölgemizde yer alan çocukların okullaşma ve özel eğitim hizmetinden yararlanma oranlarını artıran, öğrencilerin uyum ve devamsızlık sorunlarını gideren etkin bir yönetim yapısı kurulacaktır.” hedefine 2024-2028 stratejik planında yeniden yer verilmesinin uygun olacağı düşünülmüştür.

Uygulanan 2019-2023 stratejik planının değerlendirilmesine bağlı olarak hedeflenen sonuçlara ulaşılmadığı kanaatine varılan “Risk Grubunda bulunan öğrencilerin yerel yönetimler ve okul rehberlik servisleri ile iş birliği sağlanarak tespit edilmesi ve Psikolojik Destek çalışmalarının başlatılması ve bireylerin kendini ve çevresini tanımasını sağlayıcı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi sağlanacaktır.” hedefi olduğu belirlenmiştir. İlgili hedefler için alınan performans göstergelerinin doğru belirlenip belirlenmediği konusu Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi stratejik plan geliştirme ekibimizce yeniden değerlendirilmiştir. Gerekli tedbirler alınarak, hedefler ve performans göstergeleri yeniden düzenlenerek 2024-2028 Stratejik Planı'na dahil edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde mevcut çevre şartları, riskler, üst politika belgelerinden gelen sorumluluklar dikkate alınmıştır. Yapılan güncel değerlendirmelere bağlı olarak belirlenen hedefler, bu hedeflere bağlı olarak belirlenen performans göstergeleri ve stratejiler ile birlikte izleyen süreçte ilerlemeler yaşanması, ara değerlendirmeler ile hedefe ulaşma ihtimalinin başarı noktasında üst düzeylere taşınması öngörülmektedir.

2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

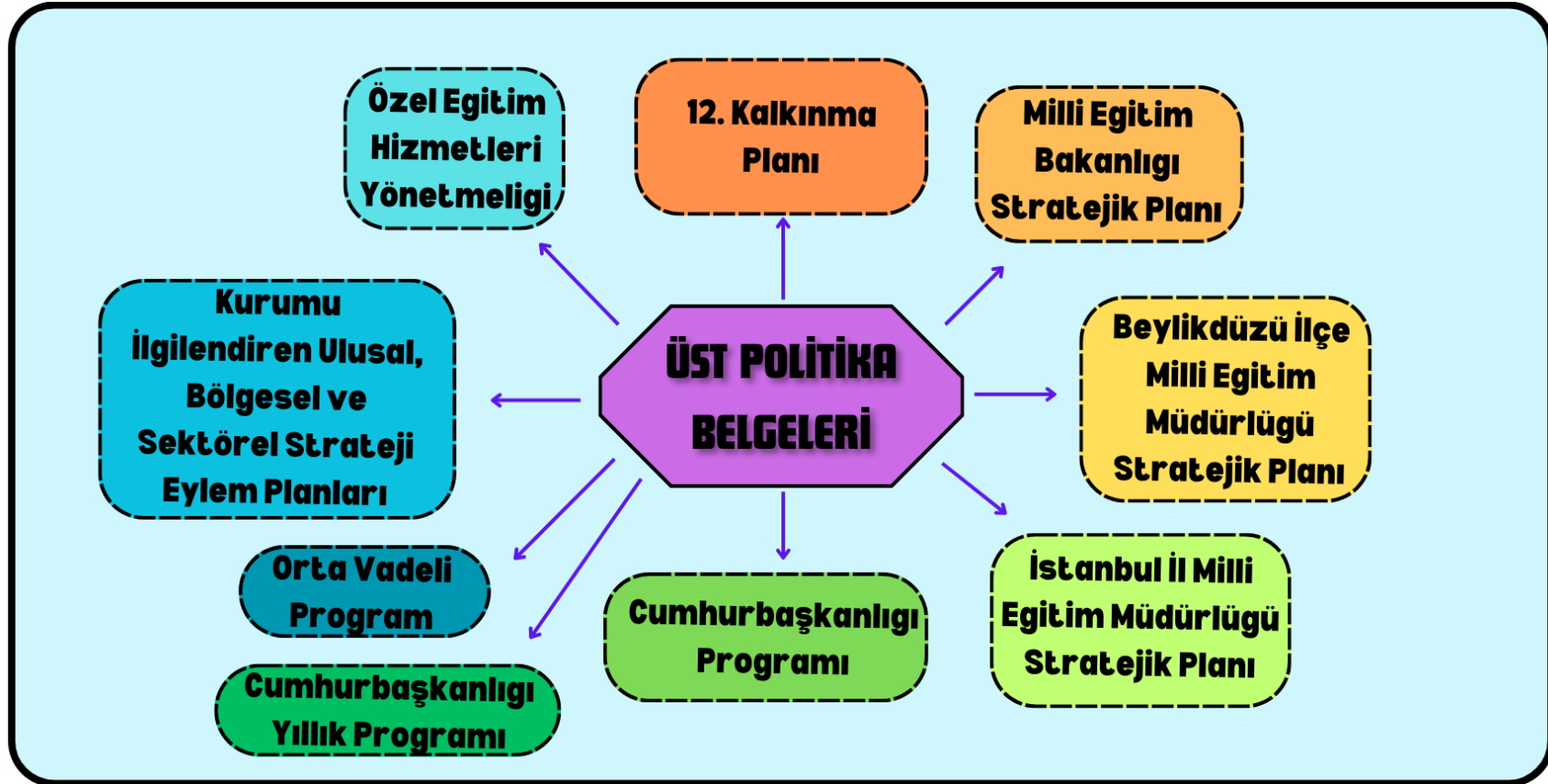
Mevzuat analizinde kuruma görev ve sorumluluk yükleyen, kurumun faaliyet alanını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuştur. Mevzuat analizinin çıktıları daha sonraki aşamada kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin faaliyet alanlarının ve misyon bildiriminin belirlenmesinde ve geleceğe bakışının oluşturulmasında kullanılmıştır. Mevzuat analiziyle amaç ve hedeflerin sınırları çizilmiş, kurum idaresinin, görevlerini yürütürken belirlenen bu sınırların dışına çıkmaması öngörülmüştür.

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülükleri, bu yükümlülüklerin mevzuatın hangi maddelerine dayandığı ile bu yasal yükümlülüklerle ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar mevzuat analizi sürecinde cevaplanması gereken sorular olmuştur. Yasal yükümlülükler ve mevzuat analizine ilişkin çerçeve bu sorulara bağlı olarak ortaya konulmuştur.

Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi Aşamasında Cevaplandırılması Gereken Temel Sorular ve Bu Sorulara İlişkin Cevaplar

- Kurumun çalışma usulleri ve iş süreçlerine ilişkin hangi düzenlemeler bulunmaktadır?
Kurum çalışma usulleri ve iş süreçleri, T.C. Anayasası, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu ve Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği ilgili maddelerine göre düzenlenmiştir.
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetler nelerdir? Bunların yararlanıcıları kimlerdir?
Kurum tarafından öncelikli olarak özel eğitim ve rehberlik alanlarına ilişkin hizmetler sunulmaktadır. Toplumun her kesimi bu noktada yararlanıcı konumundadır.
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin nitelik ve niceliğine ilişkin gibi hükümler bulunmaktadır.
Kurum tarafından sunulan özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin tüm toplumu kapsayıcı ve tüm taleplerin azami düzeyde dahi olsa karşılanması esası ile yürütülmektedir.

2.4 Üst Politika Belgeleri Analizi



Şekil 2. 2024-2028 Stratejik Plan Kapsamında Yararlanılan Üst Politika Belgeleri

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi faaliyet alanları ile Kalkınma Planı, diğer plan ve programlarda yer alan amaç, ilke ve politikalar arasındaki uyum esas alınarak ilgili analizler gerçekleştirilmiştir.

Tablo2.Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	12. Kalkınma Planı'nın eğitim içerikli hedefleri
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Cumhurbaşkanlığı yıllık programının eğitim alanına ilişkin kapsayıcılığa vurgu yapan tüm maddeleri 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 11. bölümü
Milli Eğitim Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı	Eğitim ve öğretimin her kademesi için ulusal politika ve stratejileri belirlemek, uygulamak, uygulama süreçlerini izlemek, ortaya çıkan yeni hizmet modellerini takip ederek gerekli güncellemeleri sağlamak Özel yetenek sahibi kişilerin bu niteliklerini koruyucu ve geliştirici özel eğitim ve öğretim programlarını tasarlama, uygulama ve uygulamanın koordine edilmesine yönelik faaliyetleri takip etmek
İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	Her tür ve kademedeki öğrencilere sunulan eğitim ve öğretim hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik belirlenen tüm faaliyetlerin takip edilmesi İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz tarafından öğretmen niteliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak planlanan hizmet içi eğitimlere katılımı sağlamak İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü vizyon ve misyonuna bağlı olarak yürütülen araştırma-geliştirme, stratejik planlama, kalite geliştirme, eğitime ilişkin projeler hazırlama, aday öğretmen yetiştirme, okul devamlılığını sağlama faaliyetlerinin yakından izlenmesi
Beylikdüzü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	Her tür ve kademedeki eğitim kurumlarında öğrenimlerine devam eden öğrencilerin ayrıca kapsayıcı unsurlar bağlamında toplumun her kesiminin özel gereksinim durumlarına ilişkin taleplerini almak, değerlendirmek, özel eğitim ve rehberliğe ilişkin sunulabilecek hizmetlerin en üst düzeyde gerçekleştirilmesini sağlamak yönünde belirlenen tüm faaliyetleri takip etmek Bireylerin ilgi, istidat ve kabiliyetlerini geliştirerek gerekli bilgi, beceri ve davranışların kazandırılması, bu yolla bireylerin hayata hazırlanması noktasında belirlenen tüm faaliyetleri takip etmek
Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği	Özel gereksinim veya rehberlik noktasında risk altında bulunan veya tanılanan bireylere destek eğitim noktasında sunulabilecek her türlü hizmeti planlamak ve yürütmek
Beylikdüzü Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı	Üst politika belgesi analizlerinde dış çevreye ilişkin süreçlerin yakından takip edilebilmesi için Beylikdüzü Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı'nın yakından takibini sağlamak

MEB, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Beylikdüzü İlçe Millî Eğitim müdürlüğü stratejik planları incelenmiştir. Üst politika belgelerinin analizi noktasında ayrıca yerel yönetim düzenlemeleri de göz önünde bulundurulmuş unsurlardan olmuştur.

2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi stratejik plan geliştirme ekibi olarak gerçekleştirilen mevzuat analizine bağlı olarak 2024-2028 stratejik planında yer verilecek hedefleri yönlendirecek faaliyet alanları, ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Kurumumuza ait 2024-2028 stratejik planında belirlenen faaliyet alanları, ürün ve hizmetler Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo3.Faaliyet Alanları/Ürün ve Hizmetler Tablosu

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Eğitsel Tanılama Faaliyetleri	RAM İnceleme süreçleri/ Öğrenci performans alım süreçleri / Uygulanan test süreçleri Veli Anamnez Belirleme İş ve İşlemleri /Bedensel yetersizlik değerlendirme süreçleri / Velilere, bireylere yönelik müşavirlik hizmetleri / Sağlık Kuruluşuna sevklerle ilişkin iş ve işlemler / Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu İş ve İşlemleri / Özel Eğitim Hizmetleri Kurulu İş ve İşlemleri
Özel Eğitim Yönlendirme/Yerleştirme Faaliyetleri	Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu İş ve İşlemleri / Özel Eğitim Hizmetleri Kurulu İş ve İşlemleri İhtiyaca bağlı olarak, okullar bünyesinde özel eğitim sınıfları açılması Tam Zamanlı Kaynaştırma/Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları kararı olan öğrencilerin yararlanmasına yönelik Destek Eğitim Odalarının açılması iş ve işlemlerini desteklemek Eğitsel tan, yaş ve gelişim özelliklerine uygun il tedbirlerinin alınması iş ve işlemleri
Özel Eğitim Hizmetlerine ve Rehberlik Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler	Okul ziyaretlerinin belirlenen periyotlarda yenilenerek sürekli gerçekleştirilmesi / Okul rehberlik servislerinin ziyaret edilmesi Özel eğitim sınıflarının ziyaret edilmesi / Özel eğitim ana sınıflarının ziyaret edilmesi Özel eğitim uygulama okullarımızın ziyaret edilmesi Bilim ve Sanat Merkezi ile etkili iletişim sağlanması BİLSEM Tanılama süreçlerinde aktif rol alınması ve sürecin aktif şekilde desteklenmesi Halk Eğitimi Merkezi ile işbirliğine yönelik faaliyetler yürütülmesi
Proje Faaliyetleri	MEB vizyon ve misyonu, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü vizyon ve misyonu ile ilişkili hedefler ile gerçekleştirilen Kalkınma Ajansı projeleri / MEB vizyon ve misyonu, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü vizyon ve misyonu ile ilişkili hedefler ile gerçekleştirilen uluslararası (Erasmus+) projeleri / AB Erasmus+ Akreditasyon Konsorsiyum üyelik süreçleri Kurum bünyesinde yürütülen, okul-RAM ilişkilerini desteklemeye yönelik projeler (RAM'da Bir Gün)
Eğitim Yönetimine İlişkin Faaliyetler	MEB ve İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine ve toplantılara katılım İstanbul Öğretmen Akademileri bünyesinde faaliyet gösteren Yönetici Akademisi etkinliklerine katılım Kurum yönetim faaliyetlerinin üst düzeyde gerçekleştirilmesine ilişkin tedbirler Eğitim yöneticilerinin niteliklerini üst düzeye taşıyacak eğitim faaliyetlerine katılım Eğitim yöneticilerinin karar alma süreçlerini desteklemesine yönelik olarak RAM eğitim yöneticileri ile işlevsel iletişim
İnsan Kaynakları Faaliyetleri	MEB Hizmetiçi Eğitim Faaliyetleri kapsamında açılan seminer ve kurslara katılımın teşvik edilmesi Kurum içi oryantasyon faaliyetlerinin, güncel değişimlere bağlı olarak sürekli gerçekleştirilmesi Özel eğitim öğretmenlerinin ve psikolojik danışmanların test eğitimlerinden en üst düzeyde yararlanabilmelerinin teşvik edilmesi Proje eğitimleri ve proje uygulama süreçleri ile öğretmen niteliklerinin desteklenmesine ilişkin faaliyetler

2.6. Paydaş Analizi

Kurum kültürünün oluşturulması ve süreç içerisinde geliştirilmesi tüm kurum çalışanlarının, paydaşlarının sürece aktif katılımları ile mümkün olabilmektedir. Bu noktadan hareketle kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 stratejik planının hazırlanmasına zemin hazırlayacak katılımcı görüşleri paydaş analizi aracılığı ile alınmıştır. Kurum idaresinin planlaması ve stratejik plan geliştirme ekibinin uygulamaları ile birlikte paydaş analizi faaliyetleri yürütülmüştür. Kurumumuz, özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin var olan durumunun belirlenmesi, güçlü ve zayıf noktaların netleştirilmesi, alınması gereken tedbirlerin belirlenmesi, tüm bu faaliyetler ile birlikte sunulan hizmetlerin kalitesinin yükselecek olmasına inanan bir anlayıştır.

İç paydaşlar, kurumda gerçekleşen her faaliyetten doğrudan etkilenen veya bir faaliyeti ilerletme/yavaşlatma etkisine sahip olan kurum idarecileri, öğretmenler, psikolojik danışmanlar, kurum memuru ve hizmetli personelden oluşmaktadır.

Dış paydaşlar, kurumun bir parçası olmayan ancak kurumda da gerçekleşen her faaliyetten dolaylı olarak etkilenen, bağlı/ilişkili/ilgili kişi, grup ya da kurumları ifade etmektedir. Bu noktada Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin dış paydaşları; veliler, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Beylikdüzü İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, kamu kurum ve kuruluşları, belediye, muhtarlar, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları vb. olarak sıralanabilir.

Kurum iş ve işlemlerinin yürütülmesinde, tüm paydaşların katılım fırsatlarına sahip olması önemli görülmekte ve faaliyetler bu esas ile gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerde tüm paydaşların üst düzeyde etkin katılımını sağlamak için iç paydaş ve dış paydaş görüşlerine başvurulmuştur. Alınan görüşlerin değerlendirilmesi ile kurum ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi, tüm paydaşların bu belirlemelerin bir parçası olduklarının hissettirilmesi sağlanmıştır. Görüşler yoğunluklu olarak, Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri ve toplantılar aracılığı ile alınmıştır.



Paydaş anketlerine ilişkin ortaya çıkan temel sonuçlara altta yer verilmiştir. Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde öğrenci bulunmamaktadır. Yalnızca öğretmenlere ve randevu ile gelen öğrenci velilerine anket uygulanmıştır. Sonuçlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğretmen Anketi Sonuçları:

Kurumumuzda çalışan tüm personelin birlik ve uyum içinde çalışıyor olması, kararların birlikte alınıyor olması demokratik, şeffaflık ilkesine riayet edilerek, ortak aidiyet kültürüne uygun eylemlerin gerçekleştirilmesine olan özenin gösterildiğine dair bulgular anket sonuçlarından elde edilmiştir. Bu durum kurumumuzun güçlü yanlarını göstermekle birlikte anket sonuçlarında olumsuz ve zayıf yönler de bulunmaktadır. Kurumumuzun kış aylarında soğuk olduğu, binanın fiziki koşullarının elverişsiz olduğu, Özel Eğitim Hizmetleri Bölümünün iş yükünün fazlalığı gereği zaman zaman personelimizin motivasyon kaybının yaşanması ile ilgili bulgular anket sonuçlarında elde edilmiştir.

Veli Anketi Sonuçları:

Kurumumuzun randevu usulü ile çalışması ve kısa süre içerisinde randevunun verilmesi ile ilgili ve velilerimizin almış oldukları hizmetin kolay, çabuk ve ulaşılabilir olması bakımından memnun olduklarına dair sonuçlar elde edilmiştir. Bu durum kurumumuzun vatandaşlara sunmuş olduğumuz hizmetin önemini göstermekle birlikte anket sonuçlarından elde edilen bulgulara bakıldığında zayıf yönlerimizin olduğu düşünülmektedir. Mevzuat ve yasal yönetmeliğe uygun yapılan iş ve işlemlerde velilerin yanlış veya eksik beyanları veya ilgili kurumlardan almış oldukları heyet raporlarının kurumumuz değerlendirme sonuçları ile uyuşmaması durumunda; işlemlerinin yürütülememesinden dolayı tepkilerinin olduğu anlaşılmaktadır.

2.7. Kurum İçi Analiz

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi kuruluş içi analizi Stratejik plan geliştirme üst kurulu ve stratejik plan ekibi değerlendirmeleri neticesinde şekillendirilmiştir. Bu noktada, kurumumuz insan kaynakları yetkinlik düzeyinin yükseltilmesine ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda, eğitim yöneticilerimizin, özel eğitim öğretmenlerimizin, psikolojik danışmanlarımızın MEB Hizmet içi eğitim süreçlerinden, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde gerçekleştirilen öğretmen akademilerinden ve her türlü eğitim faaliyetinden, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden sunulan eğitimlerden, ÖBA sistemi üzerinden açılan eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Kurumumuzun teknolojik ve bilişim altyapı sistemlerinin desteklenebilmesi adına gerekli tedbirlerin alınmasına çaba gösterilmektedir. Bu noktada kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin fiziki yapısı, araç-gereç durumu noktasında ihtiyaçları bulunmaktadır. İlgili ihtiyaçların sağlanması noktasında alınabilecek tedbirler süreç içerisinde değerlendirilmektedir. Kurumumuzda özel eğitim öğretmeni sayısının yeterli düzeyde olması, psikolojik danışman normunun dolu olması, kurumda fizyoterapist bulunması, kurum müdürü ve müdür yardımcısının kadrolu olması durumları kurumun güçlü yönleridir.

Kurum eğitim yöneticilerinin ve 1 özel eğitim öğretmenin, 1 rehber öğretmenin lisansüstü eğitim almış olması; 2 psikolojik danışman, 1 özel eğitim öğretmeni ve 1 fizyoterapistin lisansüstü süreçlerinin devam ediyor olması insan kaynaklarının niteliği noktasında bir diğer güçlü unsuru oluşturmaktadır. Lisansüstü süreçlere bağlı olmaksızın tüm öğretmenlerimizin araştırma-geliştirme ve proje süreçleri konusunda istekli ve gayretli olmaları kurumun bir diğer güçlüğü unsurunu oluşturmaktadır. Kurumumuz bünyesinde yürütölen eğitsel tanılama ve yerleştirme faaliyetleri kapsamında yararlanılabilecek psikometrik araçların çeşitliliği, ilgili araçlara ilişkin testörlüklerin, bireysel değerlendirme süreçlerinde kullanılabilecek araçların niceliği kurumun zayıf alanlarını oluşturmaktadır. İlgili süreçlere ilişkin olarak kurum bazında alınabilecek tedbirlere odaklanılmaktadır.

Tablo4. Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu

Kurum İçi	Analiz İçerik Tablosu
Eğitsel Tanılaması Gerçekleştirilen Birey Sayısı (Son 1 Yıl İçerisinde)	2466 Bireyin eğitsel tanınması gerçekleştirilmiştir.
İnsan kaynakları verileri Alınan Lisansüstü Eğitim Alanları	2 Eğitim Yöneticisi, 1 Fizyoterapist, 8 Özel Eğitim Öğretmeni, 9 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman 1 Memur (Görevlendirme), 1 Hizmetli Personel, İşletme Yönetimi(Tezsiz Yüksek Lisans) 1 Kişi Eğitim Yönetimi Tezli Yüksek Lisans, Temel Eğitim Doktora (Tez Aşaması) 1 Kişi Özel Eğitim Tezli Yüksek Lisans 1 Kişi, Özel Eğitim Tezli Yüksek Lisans (Tez Aşaması) 1 Kişi Sağlık Bilimleri Alanı Tezli Yüksek Lisans (Tez Aşaması) 1 Kişi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Tezli Yüksek Lisans (Tez Aşaması) 2 Kişi Klinik Psikoloji (Tezsiz Yüksek Lisans) 1 Kişi
Araştırma-Geliştirme Süreçleri	Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Psikolojik Danışmanlık alanlarında gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası sempozyum ve kongrelere katılım sağlanması Kurum araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında biri Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü, biri rehberlik Hizmetleri Bölümü tarafından olmak üzere 2 ayrı bilimsel araştırma yürütülmektedir.
Proje Süreçleri	Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi proje geçmişi; 2015 Yılı İstanbul Kalkınma Ajansı “Hayallerini Erteleme Yeteneğini Köreltme” Projesi 2021 Yılı İstanbul Kalkınma Ajansı “Geleceğe Yön Verenlerde Bizler de Varız” Projesi Erasmus+ Projesi kapsamında ortağı olduğumuz e-GS (Online Guidance Services) Projesi 2023-2024 “RAM’da Bir Gün” Projesi 2024 Yılı İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü AB Projeleri Akreditasyon Konsorsiyum Üyeliği
Bedensel Yetersizlik Tanısına Bağlı Olarak İncelemesi Gerçekleştirilen Birey Sayısı	816 birey

Tablo4 (Devamı). Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu

Kurum İçi	Analiz İçerik Tablosu
Fiziki Durum Verileri	Kurumumuz bünyesinde 2 idari oda, 2 bireysel inceleme salonu (genel kullanıma açık olup birden fazla personel aynı çalışma ortamını paylaşmaktadır), 2 test odası, arşiv ve diğer alanlar (Mutfak, 2 lavabo, 1 engelli lavabosu, 2 depo)
Kurum Koordinasyonunda veya Kurum Desteği ile Yürütülen Eğitim Faaliyetleri	Hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında; • “Davranış Değiştirme Yöntem ve Teknikleri” Kursu • “Özel Eğitim Uygulamaları” Kursu • “Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında Danışmanlık Tedbiri Uygulayıcı Yetiştirme Kursu” • “Özel Eğitim Farkındalık” Semineri • “Yaygın Eğitim üzerinden Ücretli Öğretmenlere Yönelik 80 Saatlik Özel Eğitim Uygulamaları” kursu çok sayıda gruba gerçekleştirilmiştir. • Eğitim yöneticilerine yönelik “Özel Eğitim Farkındalık” bilgilendirme toplantısı, • Ücretli öğretmenlere yönelik olarak, nitelik artırmaya yönelik bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir. • Özel gereksinimli öğrencilerimizin velilerine yönelik aile eğitimleri, sınav tedbir hizmetleri bağlamında özel gereksinimli öğrencilere ilişkin iş ve işlemler konusunda öğretmenlere yönelik eğitimler ayrıca planlanmaktadır. Rehberlik Hizmetleri kapsamında; • Çocuk ve Ergenlerde Dışavurumcu Sanat Terapisi Uygulamaları • Okul Psikolojik Danışmanlarına yönelik “RAM’da Bir Gün” çalışması • Aile Dizimi • Psikodrama Yaşantı Grubu (14 Hafta) • Akran Arabuluculuğu Atölye çalışması • LGS Süreci Çalışmaları • BİLSEM Bilgilendirme Süreci • Kendi Yaşamına Tehlikeye Sokacak Aşırı Davranışta ya da eylemde Bulunma Riski Olan Çocuk ve Ergenlerle Nasıl Çalışılır? • Çocuk Değerlendirme Testleri ve Resim Analizi • Güncel Gelişmeler Işığında Çocuk ve Ergenlere Psikolojik Müdahaleler (Cinsel kimlik Karmaşası, Narsisizm) Mesleki Paylaşım Çalışmaları kapsamında; • Pozitif Psikoterapi • Çocuğun İhmali ve İstismarı • Duygu Regülasyonu

2.7.1. Teşkilat Yapısı

Kurumumuz çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

Tablo 5. Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Kurum Müdürü ve Müdür Yardımcısı	1	1	2
Özel Eğitim Öğretmeni	6	2	8
Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman	3	6	9
Fizyoterapist	0	1	1
Yardımcı Personel (Memur-Görevlendirme)	1	0	1
Hizmetli Çalışan	0	1	1
Toplam Çalışan Sayıları	11	11	22

2.7.2. İnsan Kaynakları

İnsan kaynakları başlığı altında kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi personellerine ilişkin nicel veriler ve sahip olunan nitelikler ayrıntılı olarak analiz edilmiştir. Bu kapsamda Çalışanların Görev Dağılımı, İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler, Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı, İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları, Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (Yıl İtibarıyla), Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı, Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları, Kurumdaki Mevcut Hizmetli/ Memur Sayısı, Kurum Rehberlik Hizmetleri ayrıntılı şekilde verilmiştir.

Tablo 6.Çalışanların Görev Dağılımı

Çalışanın Unvanı	Görevleri
Kurum Müdürü	Müdür, Türk Millî Eğitimi'nin genel amaçları ve temel ilkeleri doğrultusunda kurumun amaçlarına uygun olarak yönetilmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur.
Müdür Yardımcısı	Müdür yardımcısı kurumun her türlü eğitim, öğretim ve yönetim işleriyle ilgili olarak kurum müdürü tarafından verilen görevleri yapa ve bu görevlerin yapılmasından ve kurum amaçlarına uygun olarak işleyişinden müdüre karşı sorumludur.
Bölüm Başkanları	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki farklı bölüm olarak, bölümün gerçekleştirmesi gereken faaliyetleri planlar, organize eder ve yürütür. Yürütülen bu faaliyetlerde bölüm başkanları kurum idaresine karşı sorumludur.
Fizyoterapist	Kurumda gerçekleştirilen Bedensel incelemelerden ve Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu'na giren Bedensel Yetersizlik raporlarının değerlendirilmesine destek vermekten sorumludur.
Özel Eğitim Öğretmenleri	Öğretmenler; kurumun eğitim, öğretim ve genel hizmet süreçleri ile ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen görevleri yerine getirmekle yükümlüdürler.
Psikolojik Danışmanlar	Psikolojik Danışmanlar; kurumun eğitim, öğretim ve genel hizmet süreçleri ile ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen görevleri yerine getirmekle yükümlüdürler.
Büro Memuru	Kurum çalışma prensiplerine bağlı olarak verilen görev ve sorumlulukları yerine getirmekle sorumludur.
Yardımcı Hizmet Personeli	Kurumun ihtiyaç duyduğu ve görev alanı itibarıyla yapmakla sorumlu olduğu işleri yürütür.

Tablo 7.İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler

Hizmet Süreleri	2024 Yılı İtibarıyla Kişi Sayısı
25-30 Yıl	1 (Kurum Müdürü)
15-20Yıl	1 (Müdür Yardımcısı)

Tablo 8.Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı

	Yıl İçerisinde Kurumdan Ayrılan Yönetici Sayısı			Yıl İçerisinde Kurumda Göreve Başlayan Yönetici Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	1 Müdür Yardımcısı	0	1 Kurum Müdürü	1 Müdür Yardımcısı (Görevlendirme)	0	1 Kurum Müdürü 1 Müdür Yardımcısı
TOPLAM	1	0	1	1	0	2

Tablo 9.İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları

İdari Personelin Görevi	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Müdür	e-Rehberlik Modülü Kullanımı Semineri	2019
	Muhakkiklik Semineri	2020
	Dijital Girişimciliğin Temelleri Kursu	2021
	Yönetici Geliştirme Programı Semineri 1-2-3-4(4 Ayrı Faaliyet)	2022
	Başöğretmenlik Eğitim Programı Semineri	2022
	Okul Tabanlı Afet Eğitimi Kursu	2023
	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Müdür Yardımcısı	Özel Eğitim Uygulamaları Farkındalık Eğitici Eğitimi Kursu	2016
	Müze Eğitimi Kursu	2020
	Masal Anlatıcılığı Eğitimi Kursu	2020
	Web 2.0 Araçları İle Dijital Öğretim Materyali Hazırlama Kursu	2021
	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
	Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	2022
	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
	Risk Değerlendirme Eğitimi Semineri	2024

Tablo 10. Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (2024 Yılı İtibarıyla)

Hizmet Süreleri	Branşı	Kadın	Erkek	Hizmet Yılı	Toplam
1-3 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni		X	2 Yıl 1 Ay	3
	Özel Eğitim Öğretmeni		X	1 Yıl 4 Ay	
	Fizyoterapist	X		2 Yıl 2 Ay	
3-6 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni	X		3 Yıl 5 Ay	3
	Özel Eğitim Öğretmeni		X	5 Yıl 1 Ay	
	Özel Eğitim Öğretmeni		X	5 Yıl 7 Ay	
6-10 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni	X		6 Yıl 5 Ay	3
	Psikolojik Danışman	X		9 Yıl 5 Ay	
	Özel Eğitim Öğretmeni		X	9 Yıl 5 Ay	
10-15 Yıl	Psikolojik Danışman	X		10 Yıl 6 Ay	4
	Psikolojik Danışman	X		11 Yıl 6 Ay	
	Psikolojik Danışman	X		11 Yıl 6 Ay	
	Özel Eğitim Öğretmeni		X	11 Yıl 5 Ay	
15-20 Yıl	Psikolojik Danışman	X		15 Yıl 6 Ay	2
	Psikolojik Danışman		X	18 Yıl 4 Ay	
20 Yıl ve üzeri	Psikolojik Danışman		X	22 Yıl 1 Ay	2
	Psikolojik Danışman		X	20 Yıl 4 Ay	

Tablo 11. Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı

	Yıl İçerisinde Kurumdan Ayrılan Öğretmen Sayısı			Yıl İçerisinde Kurumda Göreve Başlayan Öğretmen Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
TOPLAM	2	1	3	3	4	3

Tablo12.Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları*

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Psikolojik Danışman	Uluslararası Leiter Performans Testi Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2018
Psikolojik Danışman	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019
Psikolojik Danışman	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Psikolojik Sağlamlık Eğitimi Kursu	2019
Psikolojik Danışman	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
Psikolojik Danışman	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Kursu (Tehlikeli İşyerleri)	2022
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Stanford Binet Zeka Testi Uygulayıcı yetiştirme Kursu	2014
Psikolojik Danışman	Wechsler Çocukları İçin Zeka Ölçeği (Wisc-R) Kullanımı Kursu	2014
Psikolojik Danışman	Çocuklarda Sorumluluk Bilinci Oluşturma Eğitimi Semineri	2022
Psikolojik Danışman	Çocuk ve Ergenlerde Kayıp ve Yas Semineri	2023
Psikolojik Danışman	Afet Sonrası Ruh Sağlığı Seminer	2023
Psikolojik Danışman	Wechsler Çocukları İçin Zeka Ölçeği (Wisc-R) Kullanımı Kursu	2013
Psikolojik Danışman	e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019
Psikolojik Danışman	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu 2019	2019

Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları*

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Psikolojik Danışman	Öğrenme Güçlüğü Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
Psikolojik Danışman	WISC-R Çocuklar İçin Zekâ Ölçeği Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2023
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	TKT 6-8 Kursu	2007
Psikolojik Danışman	Stanford Binet Zeka Testi Uygulayıcı yetiştirme Kursu	2014
Psikolojik Danışman	WISC - R Çocuklar İçin Zeka Ölçeği Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2017
Psikolojik Danışman	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
Psikolojik Danışman	Temel Kabiliyetler Testi Semineri (TKT 7-11)	2012
Psikolojik Danışman	07-19 YAŞ AİLE REHBERLİĞİ PROGRAMI UYGULAYICI EĞİTİMİ KURSU	2014
Psikolojik Danışman	STANFORD BİNET ZEKA TESTİ UYGULAYICI YETİŞTİRME KURSU	2014
Psikolojik Danışman	AİLE EĞİTİMİ PROGRAMI(0-18 YAŞ) KURSU	2015
Psikolojik Danışman	Temel Kabiliyetler Kursu 7-11 (TKT 7-11) Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2017
Psikolojik Danışman	Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019
Psikolojik Danışman	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Akran Zorbalığını Önleme Eğitimi	2015
Psikolojik Danışman	Weschler Nonverbal Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2015

Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları*

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Psikolojik Danışman	Özel Öğrenme Güçlüğü Farkındalık Eğitim Semineri	2018
Psikolojik Danışman	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
Psikolojik Danışman	Zeka Oyunları 1 Uzaktan Eğitimi Kursu	2021
Psikolojik Danışman	Zekâ Oyunları 2 Uzaktan Eğitimi Kursu	2021
Psikolojik Danışman	Parçalanmış Aile Çocuklarına Yaklaşım Kursu	2022
Psikolojik Danışman	Duygu Düzenleme (Öfke ve Stres Yönetimi) Semineri	2022
Psikolojik Danışman	Ergenliğin Yılmazlık Becerileri ile Desteklenmesi Semineri	2022
Psikolojik Danışman	Afet Sonrası Ruh Sağlığı Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Zihinsel Engellilerin Eğitimi Kursu	2013
Özel Eğitim Öğretmeni	Özel Eğitim Uygulamaları Farkındalık Eğitici Eğitimi Kursu	2016
Özel Eğitim Öğretmeni	Özel Eğitim İhtiyacı Olan Öğrencilerde Davranış Değiştirme Yöntem ve Teknikleri Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Okul Öncesinde Drama Eğitimi Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Oyun Terapisinin Eğitim Ortamında Kullanımı Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	İlkokulda Drama Eğitimi Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Özel Yetenekli Öğrencilerin Ayırt Edici Özellikleri Semineri	2024
Özel Eğitim Öğretmeni	Sınav Tedbirleri Uygulamaları Semineri	2024
Özel Eğitim Öğretmeni	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2023

Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları*

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Özel Eğitim Öğretmeni	Okul Tabanlı Afet Eğitimi Semineri	2017
Özel Eğitim Öğretmeni	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2018
Özel Eğitim Öğretmeni	Doküman Yönetim Sistemi Kullanıcı Eğitimi Semineri	2018
Özel Eğitim Öğretmeni	Uzman Öğretmenlik Eğitim Programı Semineri	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Masal Anlatıcılığı Uzaktan Eğitim Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Bilgi İşlemsel Düşünme Becerisinin Disiplinlerarası Yaklaşım ile Öğretimi Uzaktan Eğitim Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	İnsan Hakları ve Demokrasi Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Geçici Koruma Statüsündeki Çocuklara Rehberlik Hizmetleri Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Zbrush ile 3D Organik Modelleme Eğitimi Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Blender ile Üç Boyutlu Modelleme Eğitimi Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Özel Eğitimde Yoğunlaştırılmış Davranış Değiştirme Yöntemleri Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Geçici Koruma Statüsündeki Çocuklara Rehberlik Hizmetleri Semineri	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Ulusal ve Uluslararası Eğitim Projeleri ve Örnek Projeler Semineri	2020
Özel Eğitim Öğretmeni	Uzaktan Eğitim Sürecinde, Tasarım ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi Kursu	2021

*Öğretmenlerin hizmet içi eğitimlerinin analizinde 2019-2024 dönemi esas alınmış olmakla birlikte testörlük eğitimlerine de ayrıca yer verilmiştir.

Tablo13. Kurumdaki Mevcut Hizmetli/Memur Sayısı

Sıra NO	Görevi	Erkek	Kadın	Eğitim Durumu	Hizmet Yılı
1	Memur (Görevlendirme)	X		Lise	3
2	Hizmetli		X	Ortaokul	20

Tablo14. Kurum Rehberlik Hizmetleri

Mevcut Kapasite				Mevcut Kapasite Kullanımı ve Performans					
Psikolojik Danışman Norm Sayısı	Görev Yapan Psikolojik Danışman Sayısı	İhtiyaç Duyulan Psikolojik Danışman Sayısı	Görüşme Odası Sayısı	Danışmanlık Hizmeti Alan			Rehberlik Hizmetleri İle İlgili Düzenlenen Eğitim/Paylaşım Toplantısı vb. Faaliyet Sayısı		
				Öğrenci Sayısı	Öğretmen Sayısı	Veli Sayısı	Öğretmenler e Yönelik	Öğrencilere Yönelik	Velilere Yönelik
9	9	0	1	37	18	5	14	5	3

2.7.3. Teknolojik Düzey

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen iş ve işlemler ile sunulan hizmetlerin (Randevu sistemi, başvuru dilekçelerinin alınması, DYS Kayıt süreçleri, bireysel incelemelere bağlı kayıtlar, özel eğitim değerlendirme kurulu rapor basım işlemleri, performans değerlendirme araçlarının çoğaltılması vb.) büyük oranda bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, baskı makinesi, fotokopi makinası vb gibi teçhizatları gerektiriyor olmasından dolayı, kurumun teknolojik araç-gereç ve ilgili donanımlar noktasında zayıf olduğu ifade edilebilir. Bu noktada minimum düzeyde belirlenen teknolojik araç-gereç ihtiyacı Tablo 15'te belirtilmiştir.

Tablo15.Teknolojik Araç-Gereç Durumu

Araç-Gereçler	2021	2022	2023	İhtiyaç
Akıllı Tahta	0	0	0	1
TV	2	2	2	0
Masaüstü Bilgisayar	17	19	20	5
Yazıcı	11	13	14	6
Taşınabilir Bilgisayar	1	1	1	1
Fotokopi Makinası	2	2	2	1
Tarayıcı	1	1	1	2

Tablo16.Fiziki Mekân Durumu

Fiziki Mekân	Var	Yok	Adedi	İhtiyaç	Açıklama
Öğretmen Çalışma Odası		X	0	Var	Kurumumuzda ayrı bir öğretmen çalışma odası ihtiyacı olmakla beraber, kurumumuzda böyle bir oda bulunmamaktadır.
Ekipman Odası	X		1	Yok	Kurumumuzda, sürece ilişkin ekipmanların depolanabileceği ayrıca bir alan bulunmamaktadır.
Rehberlik Servisi	X		1	Var	Kurumumuzda yürütülen rehberlik hizmetleri bağlamında gelen talebe cevap verebilmek için birden fazla bireysel görüşme odasına ihtiyaç duyulmaktadır.
Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü Odası		X	0	Var	Kurumumuzda yürütülen özel eğitim hizmetlerine yönelik süreçlerin planlanması ve gerekli faaliyetlerin sağlıklı yürütülebilmesi için bireysel inceleme alanları haricinde bir bölüm odası ihtiyacı bulunmaktadır.
İdari Odalar	X		2	Var	Kurumda 2 idari oda bulunmakla beraber, özel eğitim değerlendirme kurulunun gerçekleştirilebileceği harici bir alan bulunmadığından tüm bu süreçler idari odalarda gerçekleştirilmektedir.
Çok Amaçlı Salon		X	0	Var	Özel eğitim ve rehberlik alanlarına ilişkin olarak yürütülen eğitim faaliyetlerinin kurum bünyesinde planlanabilmesi ve gerçekleştirilebilmesi için çok amaçlı salona ihtiyaç duyulmaktadır.
Fizyoterapist Değerlendirme Odası		X	0	Var	Bedensel yetersizlik tanılarına bağlı bireysel değerlendirmeler ortak inceleme alanlarında ve gerekli olan donanımın eksikliğiyle gerçekleştirilmektedir. Bu nedenlerle fizyoterapist değerlendirme odasına ihtiyaç bulunmaktadır.

2.7.4. Mali Kaynaklar

Kurumun mali kaynakları, bütçe büyüklüğü, gelirleri ve harcama kalemleri ortaya konulmuştur.

Tablo 17. Kaynak Tablosu

Kaynaklar	2024	2025	2026	2027	2028
Genel Bütçe	1.200.000	1.800.000	2.400.000	3.000.000	3.800.000
TOPLAM	1.200.000	1.800.000	2.400.000	3.000.000	3.800.000

Kurum bütçesindeki giderler genel olarak aşağıdaki başlıklar altında toplanmıştır.

Tablo 18. Harcama Kalemler

Harcama Kalemi	Çeşitleri
Personel	Sözleşmeli veya ücretli statüde çalışan personelimiz bulunmamaktadır.
Onarım	Kurum binası ve tesisatlarıyla ilgili her türlü küçük onarım; makine, bilgisayar, yazıcı vb. bakım giderleri kapsamında, kurum elektrik-su tesisatı bakımları, elektronik eşyalara ilişkin bakımlar, teknolojik araç-gereçlerin bakım giderleri, kombi bakım giderleri bulunmaktadır.
Eğitim faaliyetleri	Eğitim faaliyetlerinin planlanması, yer sağlanması, eğitim materyallerinin sağlanması, eğitim faaliyetlerine bağlı olarak ihtiyaç duyulan katılım belgesi-sertifika vb hazırlanması, eğitim görevlilerinin hizmet bedelleri vb gibi giderler.
Temizlik	Temizlik malzemeleri alımı kapsamında kurum hijyeninde kullanılacak her türlü temizlik malzemesi ve yan ürünler.
İletişim	Telefon, faks, internet, posta, mesaj giderleri.
Kırtasiye	Her türlü kırtasiye ve sarf malzemesi giderleri kapsamında yoğunluklu A4, dosya, zarf, kalem, toner vb.

Tablo 19. Gelir-Gider Tablosu

YILLAR	2021		2022		2023	
HARCAMA KALEMLERİ	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER
Temizlik	76.589,94	865.53	178.159,00	41.184,44	300.091,00	105.945,00
Küçük Onarım		-		-		-
Bilgisayar Harcamaları		-		-		-
Büro Makinaları Harcamaları		15.999,99		79.940,80		109.875,60
Telefon		1.551,50		2.426,75		4.917,00
Sosyal Faaliyetler		-		-		-
Kırtasiye		58.172,92		54.607,00		79.353,40
GENEL		76.589,94		178.159,00		300.091,00

2.8. Çevre Analizi (PESTLE)

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi Stratejik Planı'nın doğru hedefler üzerinden şekillendirilmesinin sağlanabilmesi için çevre analizi (PESTLE) yapılmıştır. Yapılan çevre analizi ile kurumumuz üzerinde etkili olan veya olabilecek olan politik, ekonomik, sosyo kültürel, teknolojik ve yasal olmak üzere çevresel dış etkenlerin tespiti amaçlanmıştır. Ulaşılan veriler, GZFT analizi süreçlerine de zemin hazırlayacağı için fırsat ve tehditlerin belirlenmesi, ilgili fırsat ve tehditler bağlamında uygun stratejiler belirlenmesine özen gösterilmiştir.

Tablo20.PESTLE Analiz Tablosu

Politik-Yasal Etkenler	Ekonomik Etkenler
• Kalkınma Planı ve Orta Vadeli Program, • MEB, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Beylikdüzü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün stratejik planlarının incelenmesi, • Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliğinin incelenmesi, • Yasal yükümlülüklerin belirlenmesi, • Oluşturulması gereken kurul ve komisyonların oluşturulması • Kurum çevresindeki politik durumun İSTKA genel planları, bölge planları doğrultusunda değerlendirilmesi	• Kurumun bulunduğu çevrenin genel gelir durumunun orta düzeyde olduğu, • İş kapasitesinin dengeli olduğu, • Kurumun gelirini arttırıcı unsurların RAM olmaması sebebiyle kısıtlı olması, • Kurumun giderlerini arttıran unsurların kurum bünyesinde OAB olmaması, ek gelir kaynakları olmaması gerekçesiyle zorlayıcı olması, • Tasarruf sağlama imkânları doğrultusunda personelin bilinçli olması, • Mal-ürün ve hizmet satın alma imkânlarının kısıtlı olması • Kullanılabilir bütçenin genel harcamaları tam anlamıyla karşılayacak düzeyde olmaması
Sosyo kültürel Etkenler	Teknolojik Etkenler
• Kurumumuzun bulunduğu bölge itibarıyla kariyer beklentileri yüksek düzeydedir. • Ailelerin ve öğrencilerin bilinçlenmelerine ilişkin durumlar bölgesel farklılık göstermektedir. • Aile yapısındaki değişimler noktasında, parçalanmış aile sayısının üzerinde durulması gereken bir boyutta olduğu değerlendirilmektedir. • Nüfus artışının hızlı olduğu bir ilçede hizmet verilmektedir. • Bölgemiz, göç unsurları farklı ilçelere kıyasla nispeten daha az etkiliyor olsa da üzerinde durulması gereken bir boyuttadır. • Değerler, mesleki etik kuralları vb. toplumsal olarak beklenen düzeyde olduğu söylenebilir.	• Kurumun teknoloji kullanım düzeyi üst düzeydedir. • e-Devlet uygulamalarından aktif şekilde yararlanılmaktadır. • Dijital Platformlar üzerinden uzaktan eğitim imkânları noktasında sunulan hizmetlerden tüm kurum personelinin üst düzeyde yararlanmasına ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır. • Kurumun sahip olmadığı teknolojik araçlar hususu değerlendirildiğinde kurumun genel iş ve işleyişlerinin tümünün dijital ortamda gerçekleşiyor olmasına bağlı olarak işlem hızı yüksek ve etkili teknolojik araç-gereç ihtiyacı bulunmaktadır. • Personelin teknoloji kullanım kapasiteleri yüksek olarak değerlendirilmektedir. • Personelin sahip olduğu teknolojik araçlar yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmektedir.
Çevresel Etkenler	
• Hava ve su kirlenmesi noktasında rutin kontrollerin hassasiyetle yapıldığı ve bu noktada risk düzeyinin düşük olduğu değerlendirilmektedir. • Doğal kaynakların korunması noktasında Kaymakamlık, Belediye, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Sivil Toplum Kuruluşlarının yürütmekte olduğu çalışmalara aktif katılım önemsenmektedir. • Doğal afetler bağlamında kurumun bulunduğu çevre değerlendirildiğinde deprem riskine ilişkin olarak alınması gereken tedbirler olduğu görülmekle beraber; bu noktada gerekli farkındalığın sağlanmasıyla ilgili yapılabilecekler kurum planlamalarına dahil edilmektedir.	

2.9. GZFT Analizi

Tablo 21. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Donanımlı ve deneyimli çalışanlara sahip olunması.	Çalışma düzeninin belli rutinler içeriyor olması.	Kurumun hizmet verdiği ilçenin gelişmeye açık bir ilçe olması.	İlin özelliklerine bağlı ekonomik zorluklar.
Randevu talebine cevap verebiliyor olunması.	İnceleme esasları noktasında yaşanan güçlükler. Yönetmeliğe, esaslara, kurallara ilişkin düzenlemelerin dağınık olması.	Kurum personelinin yaş ortalamasına bağlı olarak gelişime ve değişime açık olması.	Hizmet verilen ilçede fırsat eşitliğinin tam anlamıyla sağlanamamış olması.
Binanın merkezi konumda olması.	Velilerin ÖEDK kararlarına duygusal yaklaşımları.	İl-İlçe düzeyinde etkili bir iletişim ve iş birliğinin olması.	Çağın koşullarına bağlı olarak teknolojik bağımlılık riskinin yüksek olması.
Eğitim yöneticilerinin ve personelinin kadrolu olması.	Kurumun kendine ait bir binasının olmaması.	İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü Öğretmen Akademileri'nin sunmuş olduğu eğitimlerden yararlanılabiliyor olması.	Akran zorbalığının olumsuz etkilerinin yüksek olduğunun değerlendirilmesi
Kurum genelinde lisansüstü eğitim düzeyinin yüksek olması.	Teknolojik araç ve gereçlerin işlevsel olmaması.	Üst yönetim unsurlarına kolaylıkla ulaşılabilir olması.	Çocuk koruma süreçlerine ilişkin toplumsal farkındalığın düşük olması.

Tablo 22. GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	Kurumumuzun sorumlu olduğu iş ve işlemlerin yürütülmesinde kurum personelinin kadrolu olması, donanımlı ve deneyimli olmaları ve ayrıca lisansüstü eğitim düzeylerinin yüksek olması faktörleri sürece yansıtılacaktır.	Kurumumuz Beylikdüzü RAM'ın MEB, İstanbul İl MEM, Beylikdüzü İlçe MEM, Beylikdüzü Belediyesi ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla olan iş birliği ve güçlü iletişimi aracılığıyla ekonomik zorlukların, fırsat eşitliğine ilişkin olumsuzlukların, akran zorbalığına ve çocuk koruma tedbirlerine ilişkin alınacak tedbirlerde fırsat olarak kullanılması sağlanacaktır.
Zayıf Yönler	Velilerin ÖEDK kararlarına ilişkin duygusal tepkilerinin makul noktalara getirilebilmesi için üst yönetim unsurlarıyla sağlanan iletişim ayrıca İstanbul İl MEM tarafından gerçekleştirilen seminer ve eğitimlere katılım, İl MEM ve İlçe MEM ile kurulan etkili iletişimden yararlanılması sağlanacaktır.	Kurumun bağımsız bir binaya sahip olmasıyla ilgili ve ihtiyaç duyulan teknolojik araç ve gereçlerin sağlanması ile ilgili gereken talepler oluşturulacaktır. Ayrıca çalışma düzenindeki rutinler; yasal düzenlemelerin ve süreçte referans alınması gereken yönetmelik, kararname, görüş yazısı vb unsurların toplu bir kaynaktan olmamasına bağlı olarak inceleme esasları noktasında yaşanan güçlüklerin minimuma indirilebilmesi için kurum içi ve kurumlar arası iletişim süreçleri aktif yürütülecektir. Kurallarda standardı yakalamak adına kurum içi oryantasyon süreçleri devreye sokulacaktır.

2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Tablo 23. Tespit ve İhtiyaçları Belirlenmesi

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler	İhtiyaçlar
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	İzleme ve değerlendirme çalışmalarında eksiklikler saptanmıştır.	İzleme ve değerlendirme için etkin bir sistem kurulması
Paydaş Analizi	Aileler ile iletişim ve iş birliği yetersizdir.	Aileler ile ilişkileri güçlendirecek bir ekosistemin kurulması
Kurum İçi Analiz	Öğrencilerin öğrenme stilleri arasında en yüksek yüzde (%80) sosyal öğrenmedir.	İş birlikçi öğretim tekniklerine ağırlık verilmesi

3. GELECEĞE BAKIŞ

Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan görüş alınmıştır. Alınan görüşler sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluşturulan Misyon, Vizyon ve Temel Değerler kurumumuz üst kurulana sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır. Onay sonrasında ilgili misyon, vizyon ve temel değerler 2024-2028 stratejik planına dahil edilmiştir.

3.1. Misyon

Kurumumuzun hizmet alanında bulunan eğitim ve öğretim kurumlarında, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine ilişkin gerekli tüm çalışmalarla birlikte; özel eğitim gerektiren bireylerin tanınması ve bu bireylerin Türk Milli Eğitiminin temel amaç ve ilkeleri doğrultusunda yetiştirilmeleri ile ilgili tüm tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

3.2. Vizyon

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak vizyonumuz; problem çözme becerisine sahip, gerçekçi kararlar alabilen, kapasitelerini bilen ve bunları geliştirebilen, çevresiyle dengeli ve sağlıklı bir uyum süreci sağlayabilen ve böylece kendini gerçekleştirme noktasında psikolojik, zihinsel, bedensel ve sosyal yönden sağlıklı nesiller yetiştirilmesine yardımcı olmaktır.

3.3. Temel Değerler

Kurumumuzca belirlenen temel değerlerin başında performans bağlamında ele alınan fırsat eşitliği gelmektedir. Tüm amaçlar, hedefler bu değer çerçevesinde ele alınacaktır. Stratejiler bu değer merkezinde belirlenecektir.

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi Temel Değerleri		
Kişiler Bağlamında	Süreçler Bağlamında	Performans Bağlamında
Sorumluluk Bilinci	Araştırmacılık	Fırsat Eşitliği
Güvenilirlik	Yenilikçilik	Etik
Duyarlılık	Dinamizm	Milli ve Kültürel Unsurlara Bağlılık

4. AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 1 Tablosu

TEMA EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM									
Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.								
Hedef	H2.4. Bireylerin sosyal duygusal, akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi, duygusal, düşünsel, davranışsal düzeyde kapasitelerinin güçlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme amacıyla danışmanlık hizmeti sunulacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.4.1. Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı	15	17	37	45	50	55	60	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
PG2.4.2. Aile danışmanlığı verilen birey sayısı	5	3	5	10	15	20	25	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
PG2.4.3. Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı	10	42	45	50	55	60	65	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
PG2.4.4. Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı	20	245	250	255	260	265	270	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
PG2.4.5. Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı	50							Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
Koordinatör Birim	Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri								
İş birliği Yapılacak Birimler	İlçe Özel Eğitim ve Rehberlik Bölümü Okul idareleri Okul Rehberlik Servisleri								
Riskler	Danışmanlık hizmetine ilişkin talebin yüksek olması. Danışmanlık hizmetlerinin nitelikli olarak verilebilmesi için uygun fiziki ortam olmaması.								

	Danışmanlık hizmeti taleplerine ilişkin ihtiyaç alanlarının yelpazesinin geniş olması; bu duruma bağlı olarak ilgili konu alanlarında uzman olup süreçte görevlendirilecek çok sayıda çalışana ihtiyaç duyulması. Danışmanlık hizmeti sunulan bireylere refakat eden kişiler için, danışmanlık hizmetinin sunulduğu ortamlardan uzak bekleme alanlarına ihtiyaç duyulması.
Stratejiler	S.2.4.1 RAM sorumluluk bölgelerine ait risk haritaları değerlendirilerek çalışma yapılması gereken okullar belirlenerek bu okullardaki öğrenci ve velileriyle bireysel çalışmalar yürütülecektir. S.2.4.2. RAMa başvuran bireylere randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir. S.2.4.3. RAMa okul/kurumlardan yönlendirilen öğrenci ve velilerine randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir.
Maliyet Tahmini	150.000
Tespitler	Kurumumuzun hizmet verdiği bölgede geniş bir yelpazede danışmanlık hizmeti talebi bulunmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin ekonomik anlamda karşılanamayacak boyutlarda olmasından kaynaklı, bireylerin RAM’larda sunulan ilgili hizmetlere ihtiyacı yüksek olmaktadır. RAM’lar bünyesinde sunulan nitelikli danışmanlık hizmetleri, kurumların kurulma ve çalışma amaçlarına hizmet etmeyi üst düzeylere taşımaktadır.
İhtiyaçlar	Kurumumuzda aktif şekilde imkanlar ölçüsünde yürütülen danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilirliği ve daha üst niteliklere taşınması adına bireysel danışma odalarına ihtiyaç duyulmaktadır. İlgili bireysel danışma odalarının, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu ortamlardaki standartlara sahip olacak şekilde yapılandırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Danışmanlık hizmeti talebinde bulunan bireylerin, taleplerinin farklı konu alanlarında olmasına bağlı olarak her bir konu alanında uzmanlaşmış personel görevlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Danışmanlık hizmeti alan bireylerin süreçlerine refakat eden kişiler için uygun bekleme alanlarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 2 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM
Amaç	A3. RAM'lerde AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.1. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin bölgesel (yerel), ulusal ve uluslararası projelere katılımı artırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG 3.1.1 Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı	50	1	2	2	2	2	2	Her proje başvuru dönemi	Senelik Proje yürütücülüklerinde sık aralıklarla
PG 3.1.2 Proje eğitime katılan personel sayısı	50	3	4	5	5	5	5	Hizmet içi Eğitim Takvimi	Dönemlik
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	İstanbul İl MEM Beylikdüzü İlçe AR-GE Birimi Beylikdüzü Kaymakamlığı, Okullar, Beylikdüzü Halk Eğitimi Merkezi, Beylikdüzü Halil Meryem Coşkun Bilim ve Sanat Merkezi, diğer Rehberlik ve Araştırma Merkezleri								
Riskler	Öğrencisi olmaması nedeni ile Rehberlik ve Araştırma Merkezleri'nin çoğu durumda proje başvuru sahibi olamıyor olması. RAM'lar bünyesinde ayrıca bir araştırma geliştirme birim yapılanmasının olmaması. Personelin proje süreçlerinde tam zamanlı görevlendirilmesine ilişkin kısıtlılıklar olması. Personeli bu noktada teşvik edecek unsurların azlığı.								
Stratejiler	S 3.1.1 Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin proje hazırlama konusundaki yeterlilikleri artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	10.000								
Tespitler	Kurumumuz Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi hizmet verdiği bölgeyi anlamayı, tanımayı, sorun alanlarını belirlemeyi ve bu sorun alanlarına yönelik çözüm önerileri geliştirmeyi önemseyen bir kurumdur. Kurumumuzun eğitim-öğretim alanında özel gereksinimli bireyleri hedefe alan ve hibe sağlanan birden fazla projesi bulunmaktadır. Hizmet verilen bölgede özel eğitim ve rehberlik hizmetleri bağlamında proje konusu olabilecek pek çok unsuru bulunmaktadır. Kurum çalışanları genel olarak proje süreçleri ile ilgili istekli olmakla birlikte, süreci teşvik edecek unsurlara gereksinim duymaktadır.								
İhtiyaçlar	RAM'lar bünyesinde AR-GE birimleri kurulmasına ilişkin yasal düzenlemelere ihtiyaç bulunmaktadır. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin proje başvuru sahibi olabilmesine ilişkin adımların üst yönetimlerce atılması gerekmektedir. Kurum personelinin proje süreçlerinde aktif şekilde görev almasını teşvik edecek tedbirler alınması gerekmektedir.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 3 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM
Amaç	A3. RAM'lerde AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.2. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin AR-GE çalışmaları artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG 3.2.1 Hazırlanan ve yayınlanan araştırma, yayın (Kitap, broşür, afiş vb.) sayısı * Hedef kartının altına açıklama yazılacaktır.	40	1	3	4	4	5	5	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
PG 3.2.3 Araştırma çalışmalarına katılan personel sayısı	30	2	8	8	8	8	8	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
PG 3.2.4 İş birliği yapılan kurum ve kuruluş sayısı	30	1	2	4	4	4	4	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri Beylikdüzü İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü İstanbul İl MEM								
Riskler	RAM'lar bünyesinde ayrıca bir AR-GE biriminin olmaması. Araştırma geliştirme süreçleri için mesai süreçleri haricinde zamana ihtiyaç duyuluyor olması. Araştırma geliştirme süreçleri için belli bir bütçeye ihtiyaç duyuluyor olması. Araştırma süreçlerinde gönüllü olarak görev alacak personel ihtiyacı bulunması.								
Stratejiler	S 3.2.1 Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin AR-GE yeterlilikleri artırılabacaktır. S 3.2.2 Rehberlik ve araştırma merkezlerinin yerel yönetimler, üniversiteler ve STK'lar ile iş birliği güçlendirilecektir.								
Maliyet Tahmini	45.000								
Tespitler	Rehberlik ve Araştırma Merkezi hedef grupları bağlamında süreç değerlendirildiğinde, araştırma-geliştirme ihtiyacı büyük görülmektedir. Rehberlik ve Araştırma Merkezileri tarafından gerçekleştirilecek araştırmaların sonuçları, özel eğitim ve rehberlik hizmetlerine geniş bir alanda bulgular sağlayacaktır. RAM'lar bünyesinde AR-GE birimleri kurulmasına ve bu birimlerde görev alınmasını teşvik etmeye yönelik yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulmaktadır.								
İhtiyaçlar	Araştırma süreçleri için belli bir bütçeye ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma süreçlerinde görev alan personelin teşviğini sağlayacak tedbirlere ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma süreçlerinde görev alan personelin tam zamanlı görevlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma süreçlerinin en önemli ayağını oluşturan etik izinler konusunda İstanbul İl MEM'in sağlayacağı danışmanlığa ihtiyaç bulunmaktadır.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 4 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM
Amaç	A3. RAM'lerde AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.3. RAM personelinin mesleğe ilişkin güncel gelişmeleri izleme oranı artırılarak personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG 3.3.1 Personelin mesleki bilgi ve beceri düzeyini artırmak amacıyla katıldığı eğitim sayısı	50	4	5	5	5	5	5	Proje eğitim faaliyetleri ile eşgüdümlü	Proje eğitimi sonu itibariyle
PG 3.3.2. Eğitimlere katılan personel sayısı	50	4	5	5	6	6	6	Proje eğitim faaliyetleri ile eşgüdümlü	Proje eğitimi sonu itibariyle
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Kalkınma Ajansları/İstanbul İl MEM proje Birimi/Beylikdüzü İlçe AR-GE Birimi, Proje Birimi Beylikdüzü Kaymakamlığı, Okullar, Beylikdüzü Halk Eğitimi Merkezi, Beylikdüzü Halil Meryem Coşkun Bilim ve Sanat Merkezi, diğer Rehberlik ve Araştırma Merkezleri								
Riskler	Proje eğitimlerinin hizmetçi eğitim kapsamında çok sık aralıklarla açılmıyor olması. Hizmet içi eğitim kapsamında açılan proje eğitimlerinin yoğunluklu olarak mahali düzeyde açılıyor olması ve ilçe dışı başvuruların alınmıyor olması. Proje eğitimlerine ve proje yürütücülük süreçlerine ilişkin olarak çalışanların teşvik esaslarına ihtiyaç duyuyor olmaları. Proje yürütücülük veya danışmanlık süreçlerinin başarı değerlendirme süreçlerinde hak ettiği yeri bulamıyor olması.								
Stratejiler	S.3.3.1 RAM'da görev yapan personelin hizmet içi eğitim, farklı kurumlar tarafından düzenlenen eğitimler vb. eğitim faaliyetlerine katılımına yönelik teşvik çalışmaları yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	10.000								
Tespitler	Proje eğitimlerinin sayısı yeterli görülmemekle birlikte yüz yüze eğitimlerin bu konu alanında şart olduğu düşünülmektedir. Çalışanların proje yürütücülük ve danışmanlık süreçlerine ilişkin teşvik unsurları zayıf görülmektedir. Yürütülen projelerin (yerel, ulusal veya uluslararası) denetim süreçlerinin olmaması projelerden yüksek yararı olumsuz etkileyen bir faktördür.								
İhtiyaçlar	Mahali ve merkezi yüz yüze proje eğitimlerinin sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Proje yürütücülük ve danışmanlık süreçlerinin teşviki konusunda değişikliklere ihtiyaç duyulmaktadır. Yerel, ulusal, uluslararası projelerden yüksek düzeylerde yarar sağlanabilmesi için süreç denetiminin bir gereklilik olduğu düşünülmektedir.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 5 Tablosu

TEMA EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE									
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak								
Hedef	H1.1. Erken tanılanın öneme yönelik farkındalık artırılacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%)	35	90	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
PG1.1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%)	35	90	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
PG1.1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)	30	95	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinesinde Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Beylikdüzü İlçe MEM Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız								
Riskler	Eğitsel değerlendirme ve tanılama eğitimlerinin eğitim-öğretim süreçleri ile çakışması ihtimali. İlgili eğitimlere ilişkin hedef grupların sayısının fazla olması. Veli eğitimlerine katılımın düşük olması. Kurumumuzun eğitimleri düzenleyebileceği bir salonunun olmaması.								
Stratejiler	S1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sürecine yönelik olarak okullara bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. S1.1.2. Farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar düzenlenecektir. (Afiş, broşür, toplantı vb.)								
Maliyet Tahmini	10.000								
Tespitler	Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçlerindeki eksikliklere bağlı olarak yanlış yönlendirmeler yapılıyor olması. Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçleri ile ilgili bilgi eksikliğinden kaynaklı olarak öğrenci yönlendirmelerinde geç kalınması. Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçlerine ilişkin bilgi eksikliklerinden kaynaklı olarak eğitsel değerlendirme öncesi form ve bireysel gelişim formlarının yetersiz dolduruluyor olması.								
İhtiyaçlar	Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda eğitim yöneticilerine yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda öğretmenlere yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda okul psikolojik danışmanlarına yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda velilere yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 6 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan bireylerin ailelerine sunulan müşavirlik hizmetlerinin artırılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
<i>PG1.2.1. Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı</i>	100	1200	1350	1500	1750	2000	2500	Bireyin eğitsel tanısına ve gelişim özelliklerine göre	Ara rapor 6 Ay Periyot 1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinasyonunda Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü üyeleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Beylikdüzü İlçe MEM Beylikdüzü İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız. Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Ailelere sunulacak müşavirlik hizmetlerinde belli sayıda personelin görevlendirilmesi ihtiyacı. Ailelere sunulacak müşavirlik hizmetlerinin yapılacağı ortamlara ilişkin belirsizlikler olması. Müşavirlik hizmetlerinin tanılar ve düzeylere bağlı olarak farklılık gösterecek olması.								
Stratejiler	S1.2.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası ailelere yönelik bilgilendirme semineri düzenlenecektir S1.2.2. Belirlenen çalışmalar yetersizlik türlerine özgü aile bilgilendirme seminer içeriği/programı uygulanacaktır.								
Maliyet Tahmini	5.000								
Tespitler	Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan bireylerin ailelerinin müşavirlik hizmetlerine ihtiyacı bulunmaktadır. Ailelere sağlanan müşavirlik hizmetleri bireylerin destek eğitim süreçlerinin niteliğini üst düzeylere çekmektedir. Müşavirlik hizmetleri yürütülmesi, bazı çalışanların bu süreçte görevlendirilmesini gerekli kılmaktadır.								
İhtiyaçlar	Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan bireylerden aciliyetli müşavirlik ihtiyacı olan ailelerin belirlenmesi önemlidir. Müşavirlik hizmeti ihtiyacı olan ailelere bu hizmeti sunacak, öncelikle gönüllü çalışanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Ailelere müşavirlik hizmetlerinin daha etkili ve hızlı şekilde verilebilmesi için kurum içerisinde uygun ortamlara ihtiyaç bulunmaktadır.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 7 Tablosu

TEMA EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE	
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişiminin izlenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG1.3.1. Ziyaret edilen okul oranı. (%)	25	25	40	50	50	60	60	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
PG1.3.2. Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)	25	25	40	50	60	60	60	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
PG1.3.3. Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)	25	25	40	50	60	60	60	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
PG1.3.4. Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı	25	3	5	10	12	15	15	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinasyonunda Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü üyeleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Beylikdüzü İlçe MEM Beylikdüzü İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız. Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Okul ziyaretleri için olur ihtiyacı olması. Ziyaret edilmesi gereken okul sayısına bağlı olarak süreçte görevlendirilecek çalışan ihtiyacı olması. Müşavirlik hizmetlerinin anlam kazanabilmesi için toplanan verilerin analizine ihtiyaç olması. Evde eğitim kapsamında yapılacak ziyaretlerde, okul ziyaretlerinde olduğu gibi taşıma hizmetlerine ihtiyaç duyulması.								
Stratejiler	S1.3.1 Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası öğretmenlere ve idarecilere yönelik bilgilendirme seminer/toplantı düzenlenecektir. S1.3.2. Eğitim bölge toplantılarına katılım sağlanacaktır. S1.3.3. Sorumluluk bölgesinde evde eğitim hizmeti sunulan bireylere yönelik ev ziyareti gerçekleştirilerek izleme ve müşavirlik hizmeti sunulacaktır.								

Maliyet Tahmini	50.000
Tespitler	Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişimlerindeki sorunların izlenmesi önemli bir gerekliliktir. Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişimi önündeki engellerin kaldırılması RAM-okul işbirlikleri ile daha mümkün görünmektedir. Özel gereksinimli bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişimlerini üst düzeye taşıyacak tedbirlerin alınması süreçten sorumlu tüm kurum ve birimlerin işbirliği ile mümkün olacaktır. Evde eğitim kararı olan öğrencilerin ziyaretleri ile sadece süreç izlemesi gerçekleşmiş olmayacak aynı zamanda bireylerin ve ailelerinin psikolojik iyi olma halleri desteklenmiş olacaktır.
İhtiyaçlar	Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için ilçe düzeyinde kapsamlı bir planlamaya ihtiyaç duyulmaktadır. Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için yapılacak ziyaretlere ilişkin Kaymakamlık Olur'u ihtiyacı bulunmaktadır. Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için okullara yapılacak ziyaretlerde ve evde eğitim kararı olan öğrencilerin ziyaretleri süreçlerinde taşıma desteği ihtiyacı bulunmaktadır. İzleme süreçlerinde ihtiyaç duyulan desteklerin sağlanması için kurumlar arası işbirliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 8 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.3. Öğrencilerin gelişimlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemlerin çözümüne yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yürütülecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.3.1. Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	35	0	120	180	270	350	450	6 Ay	1 Yıl
PG2.3.2. Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı	35	3	220	420	480	560	600	6 Ay	1 Yıl
PG2.3.3. Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	30	5	60	100	150	180	200	6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Beylikdüzü İlçe MEM/Beylikdüzü İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız./BİLSEM/Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan veya sayısı yetersiz olan okulların/kurumların sorun alanlarının farklı yelpazelerde olması ihtimali. Resmi, özel her kademe ve türdeki okul/kurumlarda sorunlar yaşanıyor olması ihtimali. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul/kurumlarda yaşanan problemlerin tespitinde güçlükler yaşanması.								
Stratejiler	S2.3.1. Rehber öğretmen/Psikolojik Danışmanı olmayan okul/kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumların eğitim ihtiyaçları belirlenecektir. S2.3.2. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul ve kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumlarda belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda planlama yapılarak eğitim düzenlenecektir.								
Maliyet Tahmini	20.000								
Tespitler	Bazı okullarda/kurumlarda rehber öğretmen/psikolojik danışman bulunmamaktadır. Bazı okullarda/kurumlarda rehber öğretmen/psikolojik danışman sayısı yetersiz kalmaktadır. Özel okullarda görev yapan rehber öğretmen/psikolojik danışmanların hizmet içi eğitim faaliyetlerinden yararlanabilmelerine ilişkin tedbirler alınmalıdır.								
İhtiyaçlar	Öncelikli olarak resmi/özel her kademe ve türdeki okullarda bulunan personel açıkları netleştirilmelidir. Personel açığı bulunan kurumlar öncelikli olmak üzere, öğrencilerin gelişim süreçlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemler yaşayan tüm kurumlar belirlenmelidir. Yaşanan problem alanlarına bağlı olarak gerekli analizler yapılmalı ve aynı konu alanında çözüm önerilerine ve desteğe ihtiyaç duyan kurumlar tespit edilmelidir. Yapılan analizlere ve sınıflandırmalara bağlı olarak bilgilendirme eğitimleri düzenlenmelidir.								

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 9 Tablosu

TEMA KURUMSAL KAPASİTE	
Amaç	A3. Eğitimin temel ilkeleri doğrultusunda okulun niteliğini arttırmak amacıyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.
Hedef	H3.2.Eğitim ve öğretimin sağlıklı ve güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için okul sağlığı ve güvenliği geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG 3.2.1. Okulda yaşanan kaza sayısı	5	0	0	0	0	0	0	6 Ay	1 Yıl
PG 3.2.2. Bağımlılıkla mücadele ile ilgili konularda eğitim alan öğrenci ve öğretmen sayısı	30	150	450	1000	1200	1500	1800	6 Ay	1 Yıl
PG 3.2.3. Akran zorbalığı ve siber zorbalıkla ilgili konularda eğitim alan öğretmen, öğrenci ve veli sayısı	25	408	800	1000	1200	1500	1800	6 Ay	1 Yıl
PG 3.2.4. Sağlıklı beslenme ve obezite ile ilgili konularda verilen eğitim alan öğrenci, öğretmen ve veli sayısı	10	50	150	175	200	225	250	6 Ay	1 Yıl
PG 3.2.6. Sivil savunma eğitimlerine katılan öğrenci ve öğretmen sayısı	25	3	12	13	14	15	16	6 Ay	1 Yıl
PG 3.2.7. Afet ve acil durum tatbikat sayısı	5	2	3	3	3	3	3	6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Kurum İdaresi/ Kurum Bölüm Başkanlıkları/ İSG Ekipleri/ Beylikdüzü İlçe MEM İSG Birimi								
Riskler	Bağımsız bir kurum binasına sahip olunmaması Düzenlenmesi planlanacak eğitimlerin gerçekleştirilebileceği bir salona sahip olunmaması								
Stratejiler	S1. Eğitim ortamları iş sağlığı ve güvenliği yönergesine uygun hâle getirilecektir. S2. Öğrenci, öğretmen ve velilerde farkındalık oluşturmak için bağımlılıkla mücadele, akran zorbalığı, siber zorbalık, sağlıklı beslenme ve obezite, hijyen, bulaşıcı hastalıklar ve gıda güvenliği gibi konularda alan uzmanları ile iş birliğinde eğitimler düzenlenecektir. S5. Okulun afet ve acil durum eylem planının güncel tutulması sağlanacaktır. S6. Afet ve acil durum tatbikatları düzenlenecektir.								

Maliyet Tahmini	20.000
Tespitler	İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin riskler belirlenmiş olup alınması gereken tedbirler olduğu görülmüştür. Akran zorbalığının bir sorun alanı olarak ifade edildiği birden fazla okul/kurum bulunmaktadır. Sağlıklı beslenme konusu tüm toplumda üzerinde durulması gereken öncelikli alanlar arasında yerini almıştır. Afet ve acil durumlara ilişkin gerçekleştirilen tatbikatlar, bu olumsuz süreçlere hazırlıksız yakalanılmasını engelleyecek önleyici tedbirler niteliği taşımaktadır.
İhtiyaçlar	Gerçekleştirilecek eğitim faaliyetleri için gerekli planlamalar en baştan yapılmalı ve süreç belli bir takvim dahilinde yürütülmelidir. Eğitimlerin gerçekleştirileceği uygun ortamlara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaç ve hedef doğrultusunda yürütülecek eğitim faaliyetlerinde alan-konu uzmanları ile işbirliği zorunlu görülmektedir.

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 10 Tablosu

TEMA KURUMSAL KAPASİTE									
Amaç	A3. Okulun amaçlarına ulaşmasını sağlayacak kurumsal imkân ve yetkinlikler verimli ve sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.								
Hedef	H3.5. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği artırılacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	1. Yıl	2. Yıl	3. yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG3.5.1. Elektrik tüketimi miktarı (kw)0	35							6 Ay	1 Yıl
PG3.5.2. Su tüketim miktarı (m3)	30							6 Ay	1 Yıl
PG3.5.3. Doğalgaz/akaryakıt/kömür tüketim miktarı (m3/lt/kg)	35							6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Beylikdüzü İlçe MEM ve tüm resmi okullar								
Riskler	Isınma sistemlerinde kullanılan kombilerin eski olması. Klima sayısının yetersiz olması. Yalıtıma ilişkin zayıf unsurlar bulunması.								
Stratejiler	S1. Okul elektrik, su ve yakıt tüketimi miktar ve tutar olarak izlenerek tüketimi artıran unsurlar araştırılacak ve verimliliği artıracak tedbirler alınacaktır. S2. Tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği ile ilgili farkındalık çalışmaları yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	8.000								
Tespitler	İklim değişikliğinin olumsuz etkileri somut olarak pek çok alanda görülmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik üzerinde durulan ortak bir amacı ifade etmektedir. Enerji verimliliği noktasında bilinçlendirme eğitimleri kısıtlı görülmektedir.								
İhtiyaçlar	Tasarruf tedbirleri konusunda tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesi gerekmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik noktasında yapılabilecekler tüm kurum çalışanlarının ortak katkısı ile belirlenmeli ve yürütülmelidir.								

4.5. Maliyetlendirme

2024-2028 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Genel Bütçe	1.200.000	1.800.000	2.400.000	3.000.000	3.800.000	12.200.000
Valilikler ve Belediyelerin Katkısı	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	500.000
Diğer (Okul Aile Birliği Yok)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	1.300.000	1.900.000	2.500.000	3.100.000	3.900.000	12.700.000

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında ara periyotlarda durum belirlemeleri yapılacak olmakla birlikte, 1 yıllık gelişim planı izlenmesi amaçlanmaktadır. 1 yıllık izleme ve değerlendirme süreci raporlamalarına bağlı olarak gerekli değişikliklere gidilmesi, gerekli görülmesi durumunda gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır. İlgili yaklaşım esas alınarak tamamlanacak 2024-2028 periyodu sonunda ise genel olarak 5 yıllık bir izleme-değerlendirme gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Kurum stratejik plan faaliyetlerinin etkili bir şekilde izlenebilmesi ve denetim süreçlerinde sunulabilmesi için 6 aylık periyotlarda mutlaka ara değerlendirmeler alınması planlanmıştır.

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında düzenli ve sistematik bir yaklaşım esas alınacaktır. Yıllık planın uygulanması yürütme ekibi ve stratejik plan geliştirme ekibinin koordinasyonu, ilgili birimler ile yapılacak iş birliği ile şekillenecektir. Koordinasyon ve değerlendirmelerin sağlanabilmesi için aylık olarak toplantılar düzenlenecek ve gerçekleştirilen faaliyetler, yaşanan güçlükler, alınan tedbirler karara bağlanacaktır.

2024-2028 Stratejik Planımızın yürütmesi ile eğitim-öğretim süreçlerinin çok yönlü olarak analiz edilebilmesi, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak noktasında özverili bir çalışmanın ortaya konulması, gerçekleştirilecek çalışmalar ile eğitim-öğretim hizmetlerindeki niteliğin üst düzeylere taşınmasında kurumumuzun üzerine düşenlerin fazlası ile yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Beylikdüzü Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Stratejik Plan Geliştirme Ekibi

2024